

POLITIKA PRIVATNOSTI

Vaše osobne podatke obrađujemo u skladu sa odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27.04.2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (u daljnjem tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka) te u skladu s Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka. Opća uredba o zaštiti podataka sadrži niz pravila kojima se osigurava da se obrada podataka obavlja sukladno pravima i temeljnim slobodama ljudi. Također, Općom uredbom o zaštiti podataka omogućava se slobodno kretanje osobnih podataka unutar Europske unije, bez ograničenja i zabrana.

Ova Informacija o obradi osobnih podataka Kreditne unije Sjenica (u daljnjem tekstu: Informacija) uključuje zahtjeve Opće uredbe o zaštiti podataka te Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

U skladu sa člancima 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka ovom Informacijom pružamo Vam obavijest o tome kako obrađujemo Vaše osobne podatke, koja prava imate u vezi s obradom i zaštitom podataka i kako ta prava možete ostvariti. Vaše osobne podatke obrađujemo zakonito, pošteno i transparentno, štiteći pri tome sigurnost Vaših osobnih podataka od neovlaštene i nezakonite obrade, primjenjujući najviše tehničke, sigurnosne i organizacijske mjere zaštite.

Detaljnije informacije o prikupljanju, obradi i zaštiti osobnih podataka dostupne su u Politici o prikupljanju, obradi i zaštiti osobnih podataka koju možete zatražiti u poslovnicu Kreditne unije Sjenica ili na mail: info@sjenica.hr.

I. PODACI O VODITELJU OBRADE

Voditelj obrade je Kreditna unija Sjenica, Čakovec, Ljudevita Gaja 9, OIB: 59168114453, upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Varaždinu, pod matičnim brojem subjekta (MBS): 070050405 (u daljnjem tekstu: Kreditna unija).

Kontakt podaci: Kreditna unija Sjenica
Ljudevita Gaja 9
40000 Čakovec
T: +385 40 390 906
E: dpo@sjenica.hr

II. KOJE PODATKE PRIKUPLJAMO

Voditelj obrade prikuplja osobne identifikacijske podatke ispitanika isključivo u svrhe koje su nužne za pružanje usluga kreditne unije, provođenja mjera dubinske analize, usklađivanje pravnih obveza koje su proizašle iz zakona ili usklađivanje s obvezama u vezi financijskog nadzora. Od ispitanika se prikupljaju navedeni podaci: ime i prezime, datum i država rođenja, osobni identifikacijski broj (OIB), adresa prebivališta, podaci o identifikacijskoj ispravi, broj telefona, mail adresa, podaci o bračnom statusu, podaci o povezanim osobama, stručnoj spremi, podaci o zaposlenju, potvrde o primanjima, zaduženja u drugim kreditnim institucijama, prikaz ispitanika na videosnimci.

Podatke o osobnim primanjima, statusu zaposlenja ili umirovljenja, visini primanja i potrošnji voditelj obrade prikuplja u svrhu procjene kreditne sposobnosti i mogućnosti otplate kredita. Prilikom ugovaranja određene usluge u kojem postoje i drugi sudionici (sudužnici, jamci, založni dužnici, punomoćnici i dr.) obrađuju se i podaci svih ostalih sudionika u poslovnom odnosu.

Ukoliko se ispitanik kreditnoj uniji obraća putem mail adrese ili web kontakt forme te traži povratnu informaciju na upit, podaci koji se tada prikupljaju su: ime i prezime ispitanika, mail adresa i kontakt telefon. Osobni podaci koji su na taj način dati, nisu vidljivi drugim ispitanicima ni široj javnosti.

III. SVRHA OBRADE PODATAKA

Kreditna unija prikuplja i obrađuje osobne podatke u svrhu:

- Izvršenja ugovornih obvezama
- Poštivanja zakonskih i pravnih obveza kreditne unije
- Procjene i upravljanja rizicima
- Poboljšanja korisničkog iskustva i potrebe legitimnog interesa kreditne unije kao voditelja obrade
- Zaštite prava ispitanika

IV. PRAVA ISPITANIKA

Možete se u bilo kojem trenutku obratiti Kreditnoj uniji kao Voditelju obrade radi ostvarivanja svojih prava u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka na kontakt adrese iz točke I. ove Informacije. Svoj zahtjev možete podnijeti pisanim putem i neposredno u poslovnica Kreditne unije ili na e-mail adresu voditelja obrade za zaštitu podataka dpo@sjenica.hr

Prava ispitanika su sljedeća: Pravo na pristup podacima, Pravo na ispravak podatka, pravo na brisanje (zaborav), pravo na ograničenje obrade, pravo na prijenos osobnih podataka, pravo na prigovor, pravo na povlačenje pristanka, pravo na podnošenje pritužbe nadležnom tijelu.

Svoja prava možete ostvariti besplatno. Na Vaš zahtjev odgovorit ćemo najkasnije u zakonskom roku od mjesec dana.

V. RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATKA

Osobni podaci čuvaju se sukladno zakonski propisanim rokovima, a to je 11 godina nakon isteka poslovne godine u kojoj je poslovni odnos prestao. Vaši osobni podaci mogu se obrađivati i dulje vrijeme ako je to potrebno za neke druge opravdane svrhe.

VI. TEHNIČKE I ORGANIZACIJSKE MJERE ZAŠTITE

U cilju izbjegavanja neovlaštenog pristupa osobnim podacima, podaci u pisanom obliku čuvaju se u regulatoru, u prostoriji zaštićenom protuprovalnim vratima i video nadzorom, a podaci u računalu zaštićuju se dodjeljivanjem korisničkog imena i lozinke koja je poznata samo zaposlenicima zaduženim za obradu podataka.

VII. PROMJENE POLITIKE PRIVATNOSTI

Politiku privatnosti redovito dopunjavamo kako bi ista bila točna i ažurna te zadržavamo pravo promjene sadržaja iste ako smatramo da je to nužno. O svim izmjenama i dopunama biti ćete pravovremeno informirani putem naše internetske stranice u skladu s načelom transparentnosti.

ZAHTJEV ZA OSTVARIVANJE PRAVA ISPITANIKA

Podaci¹ o ispitaniku

(osoba koja želi ostvariti prava definirana u Općoj Uredbi o zaštiti podataka (EU) 2016/679)

Ime i prezime _____
OIB _____
Adresa prebivalište _____
e-mail _____

Vrsta prava koje želite ostvariti

- ☐ Pravo na pristup osobnim podacima kod Voditelja obrade
- ☐ Pravo na ispravak ili dopunu osobnih podataka
- ☐ Pravo na ograničenje obrade (ako je primjenjivo)
- ☐ Pravo na prenosivost podataka
- ☐ Pravo na povlačenje privole kod obrada koje se temelje na privoli
- ☐ Pravo na podnošenje prigovora na obradu osobnih podataka

Dodatna objašnjenja zahtjeva²

Datum

Potpis ispitanika

Podaci o zahtjevu

Datum zaprimanja zahtjeva:	Potpis Voditelja obrade:	Lokacija zaprimanja zahtjeva:

¹ Podaci prikupljeni na ovom obrascu koriste se isključivo za ostvarenje prava ispitanika u skladu sa Općom Uredbom i u svrhu davanja povratne informacije ispitaniku. Davanje podataka je obavezno, bez prikupljenih podataka nije moguće odgovoriti na zahtjev ispitanika.

² Nije obavezan podatak, ali može pomoći Voditelju obrade pri utvrđivanju činjenica, poput, tražim podatke o: